

创新与创业



Zhong NING 宁钟 教授 博士生导师

复旦大学管理学院

ningzhong@fudan.edu.cn

个人网站: 创新与创业梦工场(etv-works.gl.fudan.edu.cn)

86-21-25011171

13818833488

本课程所有讲义版权属宁钟教授所有, 未经同意的任何形式的复制和传播均将被视为侵权行为

导言 危机与创新具有显著相关性



走出危机的希望在于创新

经济危机与创新具有显著的相关性



熊彼得: 技术创新是资本主义长期波动的主要起因



德国经济学家门施: 重大基础性创新的高峰均接近于经济萧条期, 技术创新的周期与经济繁荣周期成“逆相关”



弗里曼: 技术创新的周期与经济繁荣周期成“正相关”

经济危机往往催生重大科技创新

1857年的世界经济危机

机引发了以电气革命为标志的第二次技术革命



1929年的世界经济危机

机引发了战后以电子、航空航天和核能等技术突破为标志的第三次技术革命。

世界
又热又平又挤

托马斯·弗里德曼 Thomas L. Friedman
原《世界是平的》之后最新力作

Hot, Flat,
and
Crowded

Why the World is in a Green Revolution

亚马逊网书销售排行第1名

今天的状况:太热、太平坦、太拥挤

- 1800年伦敦唯一人口100万的城市, 今天已超过300个, 1975年超1000万城市5个, 2015年将超26个。2008年超过半数的人口将生活在城市, 大部分新增人口将出生在无法养活他们的国家
- 20世纪末期在技术、市场和地理政治事件的共同作用下, 全球经济的平台已经被犁平了, 越来越多的人在越来越多的地方加入到全球经济中, 其中不少人步入了中产阶级
- 地球目前正以一种超自然、超正常的速度变暖, 人们几乎可以确定这是由于大规模人类活动和工业生产造成的结果

全国Mini-MBA职业经理双证班



精品课程 权威双证 全国招生 请速充电

你可能准备跳槽或者求职, 却为缺少行业经验和专业证书而被用人单位百般挑惕!

你可能目前衣食无忧, 但随着年龄的增长和社会竞争压力的增大, 因为得不到专业的全新培训而失去竞争的机会和面临被淘汰的危机。

美华教育携手中国经济管理大学面向全国举办迷你 MBA 职业经理双证书班, 毕业颁发双证书。

招生专业及其颁发证书

认证项目	颁发双证	学费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《物流经理》MBA 高等教育双证班	高级物流管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证毕业证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师高级资格认证证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	全国企业总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《医院管理》MBA 高等教育双证班	高级医院管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元



【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课（远程函授+教学电子光盘自修+网络学院持续视频学习）



【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业经理资格证书》;
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》;



【证书说明】

1. 证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）;
2. 毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，证书是学员求职、提干、晋级的有效证明；。



【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。



【招生对象】

- 1、对管理知识感兴趣，具有简单电脑操作能力（有2年以上相应工作经验者可以申请提前毕业）。
- 2、年龄在20—55岁之间的各界管理知识需求者均可报名学习。



【教程特点】

- 1、完全实战教材，注重企业实战管理方法与中国管理背景完美融合，关注学员实际执行能力的培养；
- 2、对学员采用1对1顾问式教学指导，确保学员顺利完成学业、胸有成竹的走向领导岗位；
- 3、互动学习（专家、顾问24小时接受在线咨询，第一时间回答学员的提问和咨询）



【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



【承办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一，由资深MBA教育专家、教育协会常务理事徐传有教授担任学校理事长。迄今为止，已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训，连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来，美华人独特的教学方法，先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451--88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mhjy.net>

【咨询邮箱】xchy007@163.com



【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发送邮件至 xchy007@163.com (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认，以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



【学费缴纳方式】可以选择以下任意一种方式缴纳学费

方式一	学校地址	邮寄地址：哈尔滨市道外区南马路 120 号职工大学 109 室 邮政编码：150020 收件人：王海涛
方式二	学校帐号	学校帐号：184080723702015 账号户名：哈尔滨市道外区美华管理人才学校 开户银行：哈尔滨银行龙江支行 支付系统行号：313261018018
方式三	交通银行 (太平洋卡)	帐号：40551220360141505 户名：王海涛 开户行：交通银行哈尔滨分行信用卡中心
方式四	邮政储蓄 (存折)	帐号：602610301201201234 户名：王海涛 开户行：哈尔滨道外储蓄中心
方式五	中国工商银行 (存折)	帐号：3500016701101298023 户名：王海涛 开户行：哈尔滨市道外区靖宇支行
方式六	建设银行帐户 (存折)	中国人民建设银行帐户 (存折)： 1141449980130106399 用户名：王海涛
方式七	农业银行帐户 (卡号)	农业银行帐户 (卡号)： 6228480170232416918 用户名：王海涛 农行卡开户银行：中国农业银行黑龙江分行营业部道外支行景阳支行

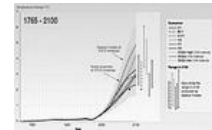
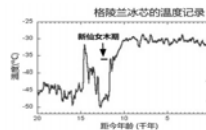
可以选择任意一种方式缴纳学费，建议使用第五种方式（中国工商银行，比较方便快捷）收到学费的当天，学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教材和考试问卷。

<http://www.mhgy.net>

导致的问题

- 能源和自然资源的供求。化石燃料不仅可以耗尽、越来越贵，而且可以毒害政治、生态和气候
- 石油专制。石油和天然气的价格暴涨使巨额财富从能源消费国向生产国转移，一些产油国的非民主因素被强化了，2006年初俄罗斯总统普京暂时关闭了通往中欧和西欧的天然气管道
- 气候变化。地球平均气温的升高对气候是一场浩劫，我们正在进入一个新的时代，人类作用在气候和大自然的结果将变得不可控制、无可挽回。今后两三年我们的行动将决定我们的未来
- 能源短缺。随着世界日益太热、太平坦、太拥挤，电变得更加重要。没有电上不了网就不能参与全球或区域竞争，在日渐炎热的地球上，气候的变化将加剧极端天气的发生，在一个日渐拥挤的世界里，越来越多的人将无可避免地面临这些情况
- 生物多样性的损失。变平、变拥挤的世界驱动着经济的发展、商业的进步、道路的建设、自然资源的开发、过度捕捞和城市扩张，而世界为之付出的代价是绿地被污染、全球生物种类正以史无前例的速度消亡

导致的问题



Baiji.org 2006年12月13日报道，一支探险队的结论是长江白鳍豚理论上已经灭绝了



2008年12月纽约时报报道限长江巨型斑鳖仅在长沙和苏州动物园两只

启动绿能：才能从地狱到天堂

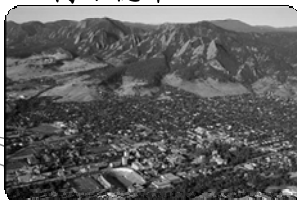
- 工业革命以来，我们一直依赖所谓的污染燃料体系（地狱燃料），能源气候时代我们需要太阳能、生物质能、风能、潮汐能（天堂燃料）构成的清洁燃料系统，直到现在也没有比电能更好的能源：它同时满足丰富、清洁、可靠、廉价四个条件
- 清洁能源体系的第一要素是绿色行动A计划（唯一计划），生产全新的清洁能源
- 第二要素是提高能源利用率和资源生产力，可以用更少的资源得到同样的舒适度、便捷性和照明
- 第三要素是环保道德，道德不是法律、不是国家强制执行的，但它是人们自愿接受的准则、价值观、信仰、习惯和态度，是我们身为社会成员迫使自己遵循的。法律从外部规范人们的行为，道德则在内部发挥作用。

能源互联网:IT与ET相会

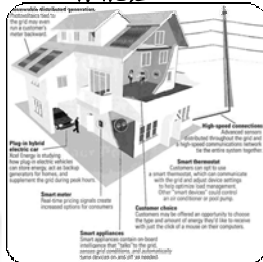
- 能源互联网又称智能电网，来自《经济学家》首先提出的已经存在而且正在实验室进一步完善的一种技术。就是通过传感器把各种设备资产连接到一起，形成一个客户服务总线，从而对信息进行整合分析，以此来降低成本、提高效率、提高整个电网的可靠性，使运行和管理达到最优化。不仅电力公司可以读到用户的电表，用户也能看到整个城市的电力供求情况，在功能上实现数据读取的实时、高速、双向。在一个可再生能源生态体系下进行创新、生产和部署清洁能源，提高能源效率和资源生产，以及保护环境的成本，会低于一个燃烧煤炭、石油和天然气的系统的实际成本
- 现在的系统是爱迪生的门徒英萨尔精心设计的，这套系统的主要问题是：整合程度低；定价，不管什么时间和什么东西生产出来的相同电量；用户与电力公司之间完全没有双向交流，使得全球变暖，产生的成本由全社会承担。
- 能源气候年代，互联网发展到物联网，一个能源互联网。能源互联网中所有的装置包括开关、空调、锅炉、汽车电池，输变电站都植入芯片并直接通过家庭智能黑盒与电力公司联系，它们会告诉电力公司它们何时开始运转，并且消耗多少电力，同时也告诉电力公司想在什么时候进行购买或售出电力。

Xcel Energy 公司在Boulder 建设全美第一个“智能电网”城市 2008年3月

博尔德市



智能屋



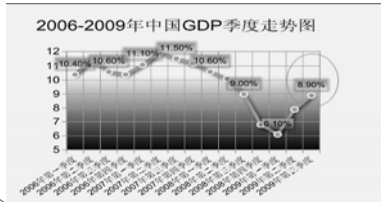
Konika group Co.Ltd R2008-7-25/Konika group Co.5

当前企业竞争环境的特征

企业竞争环境变化的趋势

- | | | |
|--|---|--|
| 资源稀缺程度加剧,企业必须提高“资源生产率” | 消费模式的变化,美国的消费增速可能再也回不到危机前的水平,未来亚洲可能成为新的市场重心,消费分布呈现多新化格局 | 实业呈现新格局,实力强大与弱小企业间的绩效差距将不断拉大,这给了实力强大者重塑竞争格局的机会 |
| 全球化受阻,商品和服务的全球化进程可能会在一定时间停滞,但这一趋势不太可能发生根本性转变 | 亚洲崛起,虽然亚洲国家在此次危机中并未幸面,但亚洲有强大的经济增长驱动力 | 继续创新,新技术领域的创新空间将更广阔 |
| 商业信任枯竭,企业要重要赢得利益相关者的信任, | 政府更为强势 | 价格稳定存疑,危机的影响是通缩,但政府公共投资加剧了和通涨都可能存在, |

当前企业竞争环境的特征



10月22日电国家统计局今日发布数据显示，初步测算，前三季度国内生产总值217817亿元，按可比价格计算，同比增长7.7%，比上年同期加快0.6个百分点。分季度看，一季度增长6.1%，二季度增长7.9%，三季度增长8.9%。前三季度，进出口总额15578亿美元，同比下降20.9%。其中，第三季度出口下降16.5%，二季度下降22.1%，一季度下降24.9%，降幅明显收窄。

后危机时期企业竞争的特征

福尔曼与阿里的“丛林之战”



拳击比赛的重要特征就是不确定性，

最后夺冠热门福尔曼输给了阿里。

不确定性也是危机时期企业竞争的重要特征，普华永道将1996年2006年这10年概括为“高速变化的10年”，其特点就是“混乱无序、跌宕起伏”

自我介绍

- 复旦大学管理科学系教授、博士生导师，香港大学商学院荣誉教授
- 牛津大学博士后，复旦大学管理科学与工程博士后，武汉大学经济学博士
- 复旦大学现代物流管理研究中心、创业与创业投资研究中心研究员
- 广州来同电子科技有限公司首席顾问兼首席战略科学家、安徽圣维高科种业股份有限公司独立董事
- 曾任上市公司总裁助理、中外合资企业总裁、县人民政府副县长
- 主要研究方向：物流与供应链管理、创新与创业、高绩效企业管理等
- 主要讲授课程：创新与创业、企业创新管理、创造力与商业模式创新、物流与供应链管理、营销战略与实践、战略管理、管理经济学等
- 承担和完成国际合作项目、国家自然科学基金、国家社会科学基金、上海市浦江人才项目等省部级课题十余项，政府和企业委托咨询项目近十项
- 发表学术论文四十余篇，出版专著《集群式供应链风险管理与控制策略研究》（武汉大学出版社，2009）
- 获国家电网华东电网有限公司科技进步三等奖，上海市社会科学联合会学术年会（2007）年优秀论文奖、上海市2008年邓小平理论研究论文三等奖。

个人网站：创新与创业梦工场 (etv-works.gf.fudan.edu.cn)



教材及参考读物

- 哈佛商业评论《创新》、《创业》专辑
- 创新管理与新产品开发(第4版) 作者:(英国)保罗·特罗特 (Paul Trott) 译者:吴东 严琳
- 教师自篇讲义

参考读物

- 《商业周刊》(中英文版) <http://www.businessweek.com>
- 《财富》(中英文版) <http://www.fortune.com>
- 《哈佛商业评论》 <http://www.hbr.com>, <http://www.hbrchina.com>
- 《中国经营报》 <http://www.cb.com.cn>
- 《21世纪经济报道》 <http://www.nanfangdaily.com.cn>
- 《经济观察报》 <http://www.eobserver.com.cn>
- 《IT经理世界》 <http://www.ceocio.com.cn>
- 《销售与市场》 <http://www.cmmo.com.cn>

主要内容

- 导言
- 第一讲 创新及其特点
- 第二讲 关于企业战略的思考
- 第三讲 企业创新战略管理
- 第四讲 如何开发消费者非买不可的产品
- 第五讲 新产品开发周期管理
- 第六讲 创业管理入门
- 第七讲 创新机会识别与创新机会来源
- 第八讲 创新计划与融资误区

Teaching methods

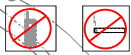
- Lectures
- Case studies
- Individual Assignment
 - Paper in Business Model
 - Research Report
 - Case Study of Your Familiar New Venture's Business Model

Assessment

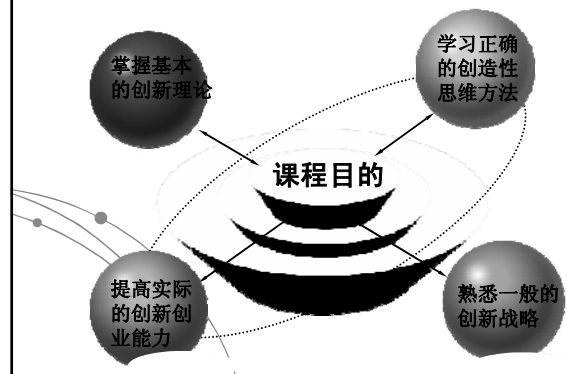
- Individual integrative case analysis or Research Paper(1500 Words) (40%)
- Class Participation and Contribution (10%)
- Group Case Study and Presentation(30%)
- Group Game Play about Creative Thinking (20%)

教学安排

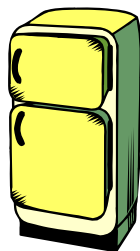
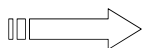
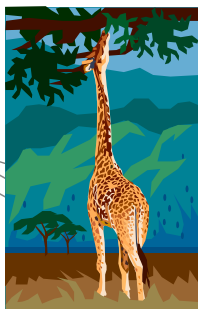
- 授课学时：40学时、案例分析、讨论
- 教学要求：注重理解，双向交流



课程目的



问题一：
你会如何把一只长颈鹿放进冰箱呢？



第一讲 创新及其特点

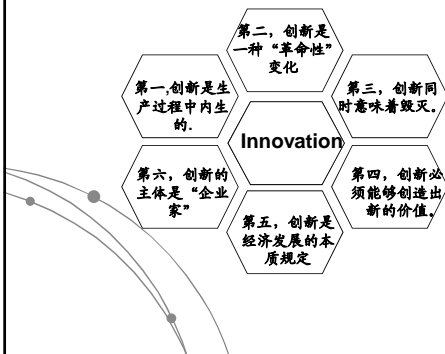
熊·彼特：

所谓创新就是要“建立一种新的生产函数”，即“生产要素的重新组合”，就是要把一种从来没有的关于生产要素和生产条件的“新组合”引进生产体系中去，以实现对生产要素或生产条件的“新组合”。

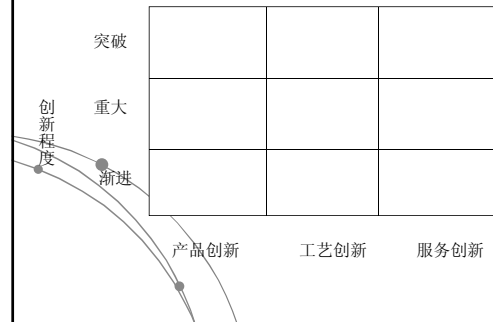
彼得·德鲁克：

通过有目的的专注的变革努力，提升一家企业的经济潜力或社会潜力。创新是每位高管的职责，它始于有意识地寻找机会。这些机会可以分门别类，但无法事先预知。要找到这些机会并加以利用，需要人们严格有序地工作。

创新及其特点



创新类型



Type of Innovation and their Effects in Market

Effect of Innovation on consumer Habits and Behaviors	Major Innovation 主要创新 Fundamental changes in consumer behavior Championed by established competitors Speed cameras; online banking	Radical Innovations 激进创新 Disruptive effect on customers & producers Based on different set of scientific principles than prevailing set Create new markets, demand new consumer behaviors Car
	Incremental Innovation 渐进创新 Extend current proposition facing consumers Minor changes Build upon existing competencies & assets Fog Lights	Strategic Innovations 战略创新 Small changes but dramatic impact on competition Requires different business models Small cars; small cameras

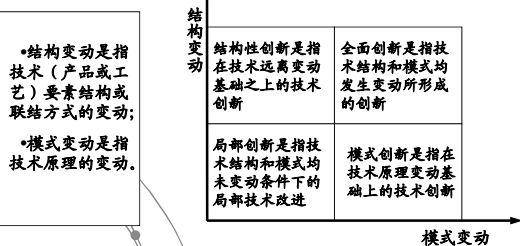
Effect of Innovation on Established firms' Competencies & Complementary Assets: Enhances, destroys

Types of Innovations and New markets

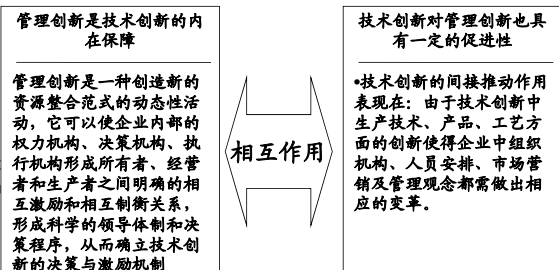
New Markets Created Through Radical Innovation	New Markets Created Through Strategic Innovation
Television Personal Computers PDAs Cars Supercomputers Semiconductors Mobile Phone VCRs Medical Diagnostic Imaging Computer Operating Systems	Internet banking Low cost point-to-point flying Private label consumer goods Screen-based electronic trading systems Generic drugs On-line distribution of groceries Catalogue retailing Department stores Steel minimills On-line university

技术创新根据产品结构变动和模式变动的不同可以分为四种方式

技术创新是只由技术的新构想, 经过研究开发或技术组合, 到获得实际应用, 并产生经济、社会效益的商业化全过程的活动。



管理创新与技术创新是相互配合、相互促进的



后危机时期创新的特点

创新的风险性 **A**

创新的综合性 **B**

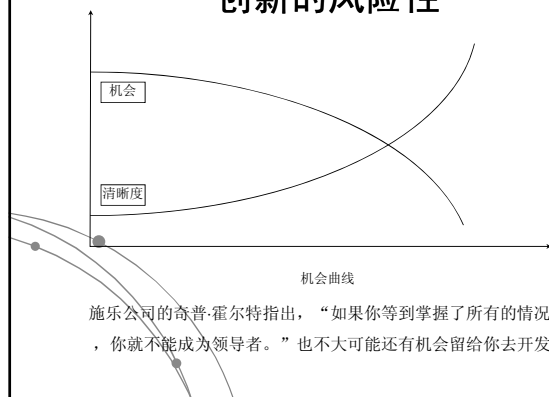
先发优势与先发劣势 **C**

创新成果的知识产权保护 **D**

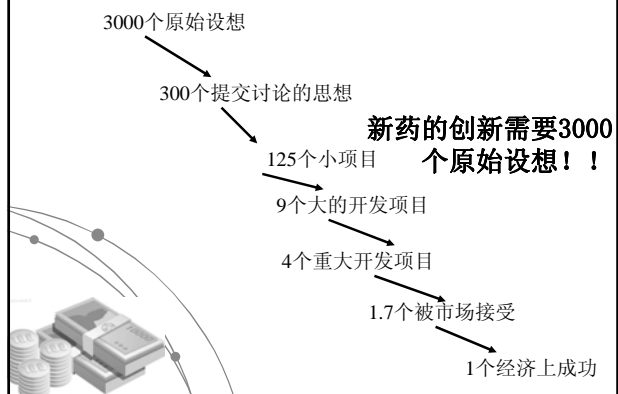
技术生命周期与创新 **E**



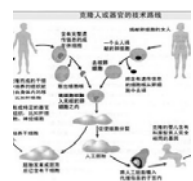
创新的风险性



创新的风险性



过度创新会带来意想不到的风险 世界首只“人兽混合羊”问世



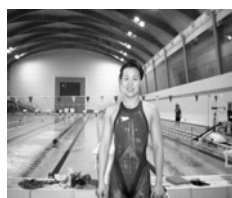
英国《每日邮报》报道，美国内华达州大学教授伊斯梅尔·赞贾尼历经7年研究，最终利用向绵羊胚胎注射人体干细胞的技术，成功繁育出一只含有15%人体细胞的绵羊。

美国科学家成功用皮肤细胞克隆出人类胚胎

技术创新过度会冲击基本道德底线

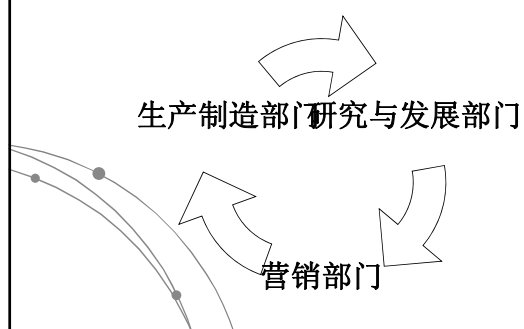


英国圣安德鲁斯大学的两名心理学家日前利用计算机合成出了最漂亮的男女面部，并表示对称的脸孔才是最美的。



中国泳协最终妥协 临阵换第4代鲨鱼“LZR Racer”队员特奥

创新的综合性



先发优势和先发劣势

Urban等人（1984年）对34大类日用消费品中95个品种的实证研究发现：

第一位领先者出现之后，第二位、第三位.....的平均市场份额逐次递减，分别为：71%，58%，44%，35%，36%.....

先动的三种途径：

- 1、技术领先
- 2、对关键资源的先占；
- 3、设置较高的用户转换成本



创新成果的知识产权保护



发明者与经营者创新不同的典型事例：

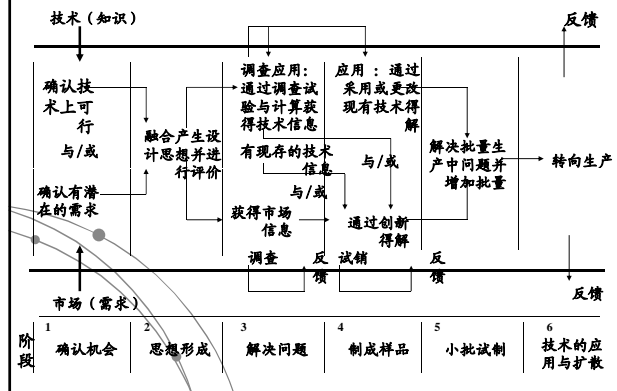
“疯狂英语”与《疯狂英语》



谁更疯狂



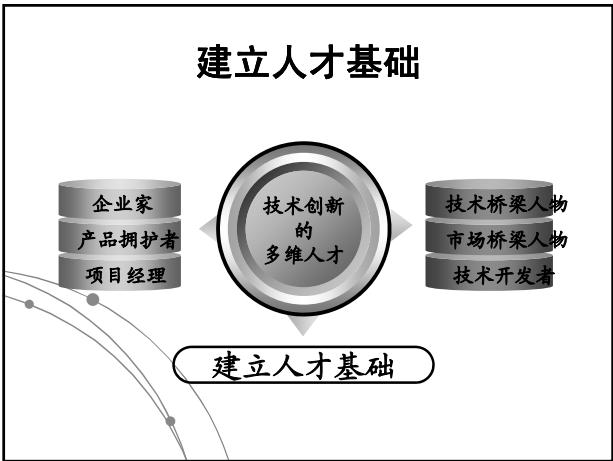
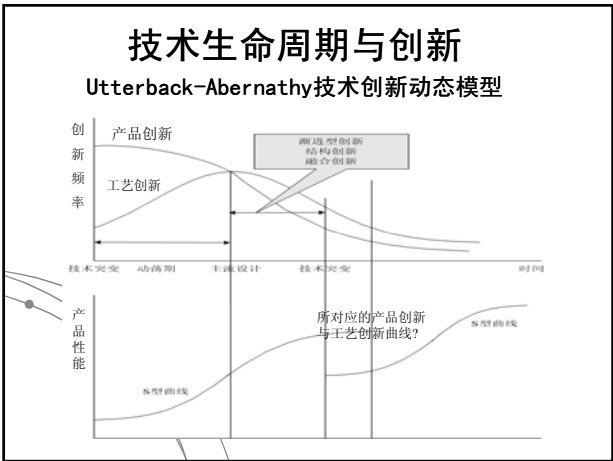
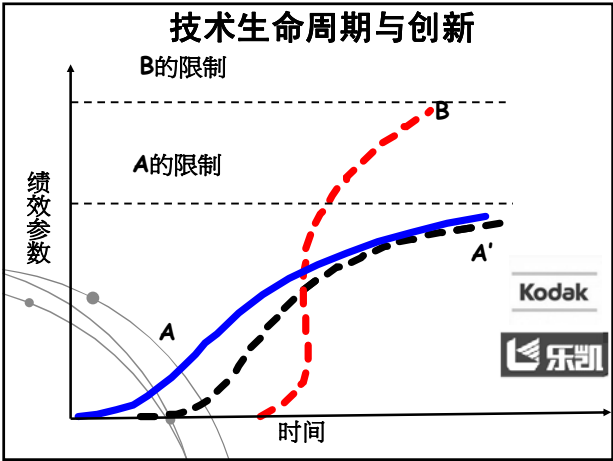
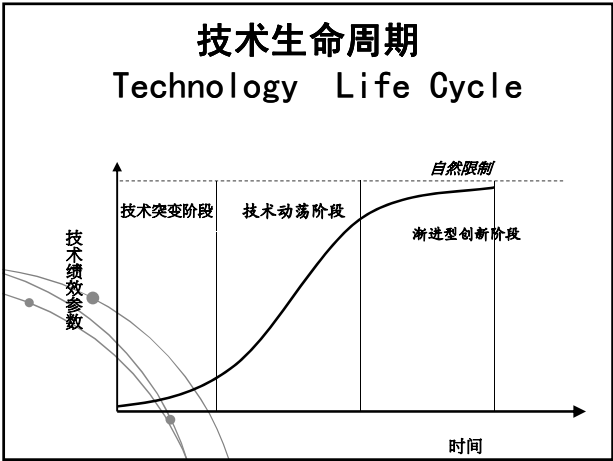
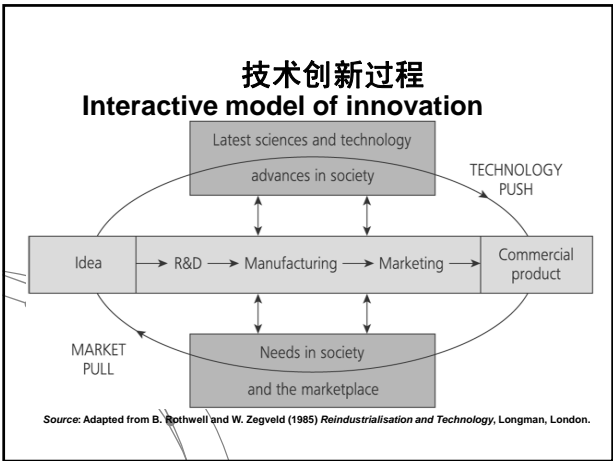
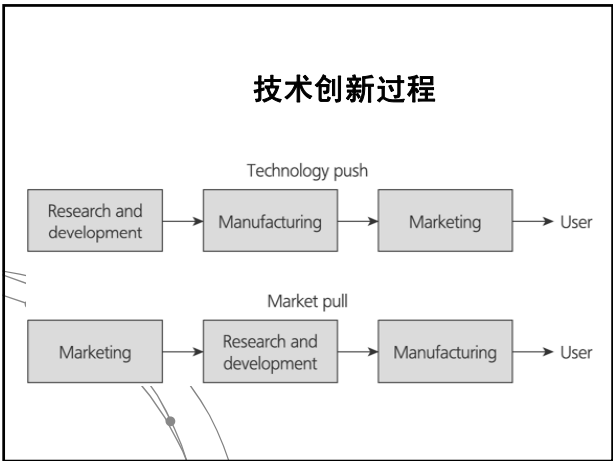
创新过程



星巴克



- 成立于1971年，1987年11家分店，销售130万美元，1993年280家，1.6亿，1992年以每股14美元价格IPO 210万股，两年股价涨两倍多
- 霍华德·舒尔茨的星巴克，1987年
- 利用市场机会，1962年美式的成长，普遍的衰退
- 概念形成：体验式消费
- 设计和试销，保持原有特殊烘焙工艺，新鲜度和质量标准，具有有限保持期的可变质产品，员工中进行产品测试和市场研究
- 定位：第三空间
 - 在这里可以品尝浪漫
 - 大众支付得起的奢侈
 - 一个绿洲
 - 微弱的社交互动



谢谢你的聆听!

